

护士志愿动机的调查及医院志愿服务体系的思考

赵 龙¹, 杨秀木^{1,2}, 陈永侠³

[摘要] **目的:** 调查三级甲等医院护士参与志愿服务活动的动机情况, 探讨医院志愿服务体系的建立及如何有效开展志愿服务活动, 为完善医院志愿服务活动提供依据。 **方法:** 采取随机抽样法, 使用志愿动机量表, 对某三甲医院 191 名护士参与志愿服务活动的情况进行调查。 **结果:** 191 名调查对象中, 参加过志愿服务活动有 74 人 (38.7%), 未参加过志愿服务活动有 117 人 (61.3%); 不同性别、婚姻状况的护士在志愿动机量表 6 个维度和志愿动机总评分差异无统计学意义 ($P > 0.05$); 专科护士自我保护维度的评分最高, 其余依次为中专、本科及以上护士 ($P < 0.05$); 专科护士在社会交往维度的评分最高, 其余依次为本科及以上、中专护士 ($P < 0.05$); 自我保护维度、职业生涯维度和社会交往维度中, 职称为护士评分均最高, 其余依次为护师、主管护师及以上 ($P < 0.05$)。191 名护士在志愿动机量表 6 个维度的评分从高到低依次是: 价值表达 (4.896 分) > 学习理解 (4.830 分) > 自我增强 (4.819 分) > 职业生涯 (4.576 分) > 社会交往 (4.162 分) > 自我保护 (4.154 分)。 **结论:** 护士志愿服务动机呈现多元化特点, 不同需求的护士选择志愿服务活动类型不同, 但参与志愿服务活动频率较低, 内容较为单一, 志愿服务普及率较低。医院可以建立长期的志愿服务体系, 建立健全志愿者培训机制, 加大志愿服务组织的宣传, 从而提高志愿服务活动的频率与普及率, 为社会提供专业的帮助做出贡献。

[关键词] 护士; 志愿服务; 志愿动机; 现状调查

[中图分类号] R 192.6

[文献标志码] A

DOI: 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.07.044

Investigation of the voluntary motivation of nurses and thought on the volunteer service system of hospital

ZHAO Long¹, YANG Xiu-mu^{1,2}, CHEN Yong-xia³

(1. School of Nursing, 2. Research Center for General Practice Education Development, Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233030;

3. Department of Nursing, The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233004, China)

[Abstract] **Objective:** To investigate the motivation of the participating volunteer service of nurses in the tertiary hospitals, and explore the establishment of the volunteer service system of hospital and how to effectively carry out voluntary service activities for providing the basis in improving the hospital volunteer service activities. **Methods:** The voluntary service activities of 191 nurses in a tertiary hospital were investigated using the motivation scale by random sampling method. **Results:** Among 191 respondents, 74 people (38.7%) participated in volunteer service activities, and 117 people (61.3%) did not participate in volunteer service activities. The differences of the total scores of six dimensions and motivation of the volunteer motivation scale in different gender and marital status nurses were not statistically significant ($P > 0.05$). The scores of self-protection dimension in junior college nurses, technical secondary school nurse and bachelor degree or above nurses were gradually decreasing. The scores of social communication dimension in junior college nurses, bachelor degree or above nurses and technical secondary school nurse were gradually decreasing. The scores of self-protection, career and social communication dimensions in primary nurse, intermediate nurse and senior nurse or above were gradually decreasing ($P < 0.05$). The six dimensions scores of volunteer motivation scale in 191 nurses from high to low were the value expression (4.896), understanding (4.830), self-enhancement (4.819), occupation career (4.576), social communication (4.162) and self-protection (4.154), respectively. **Conclusions:** The volunteer service motivation of nurses has diverse characteristics, the nurses with different needs choose different types of volunteer service activities, but the frequency of participating in voluntary service activities is low, the content is relatively simple, and the popularity rate of voluntary service is low. The hospital can establish long-term volunteer service system, improve the volunteer training mechanism, strengthen volunteer service organization publicity, which can improve the frequency of popularity rate of volunteer service activities, and provide professional contribution to society.

[收稿日期] 2016-10-01

[基金项目] 安徽省教育厅人文社科重点研究基地招标项目 (SK2015A119)

[作者单位] 蚌埠医学院 1. 护理学院, 2. 全科医学教育发展研究中心, 安徽 蚌埠 233030; 3. 蚌埠医学院第一附属医院 护理部, 安徽 蚌埠 233004

[作者简介] 赵 龙 (1988 -), 女, 硕士, 助教。

[通信作者] 陈永侠, 副主任护师. E-mail: 1051893695@qq.com

[Key words] nurse; volunteer service; volunteer motivation; status survey

《中国注册志愿者管理办法》定义: 志愿者是指不以物质报酬为目的, 利用自己的技能、时间等资源, 自愿为他人和社会提供帮助和服务的人^[1], 也

可称为义工、志工、志愿人员。志愿服务体现了公民的社会责任意识,是现代文明程度的重要标志,是新时期推进精神文明建设的有效途径^[2]。我国的志愿者活动起步较晚,但随着近几年各大国际盛事在我国成功举办,志愿者和志愿服务活动在我国成为焦点,越来越多的人开始参与志愿服务活动,注册志愿者人数也逐渐递增。截至2011年,我国注册青年志愿者人数达到3 392万人,建立各类志愿服务站17.5万个^[3]。医院已经成为我国社会提供志愿服务的重要场所之一。护理工作拥有医学专业知识和技术的优势,在健康保健和公共卫生应急中发挥着重要的作用。本研究旨在通过调查医院护士参与志愿者服务现状和参与动机,为进一步建立和完善卫生志愿者服务体系提供参考依据。

1 资料与方法

1.1 研究对象 2016年7-9月,采用随机抽样的方法,在本市某三甲医院内随机抽取200名护士进行问卷调查,通过与护理部及科护士长沟通,以自愿参与本次调查为原则,利用护士休息时间进行问卷调查,所有问卷均当场发放,当场填写并回收。共发放问卷200份,实际收回问卷191份,回收率95.5%,其中有效问卷191份,有效率100%。

1.2 研究工具 采用自制调查问卷,问卷内容包括调查对象的一般资料和志愿动机量表两大部分。问卷由经过统一培训的调查员发放问卷,并当场回收。

1.2.1 一般人口社会学问卷 查阅文献,并根据本研究的理论框架,自行编制一般情况调查表,主要包括年龄、性别、民族、婚姻状况、文化程度、职称等。

1.2.2 志愿动机量表 采用CLARY等于1998年编制的志愿动机量表,量表包括自我保护(protective)、价值表达(values)、职业生涯(career)、社会交往(social)、学习理解(understanding)与自我增强(enhancement)等6个维度,每个维度包含5个条目,共计30个条目^[4]。其中自我保护维度包括“不论我感到多糟糕,志愿者活动总能帮助我忘却这些不愉快”“参加志愿者活动后,我不再动不动就感到孤单”“我通常会因为自己比别人更幸运而感到内疚,志愿者活动可以帮我克服这种感觉”“志愿者活动可以帮助我解决一些自身问题”“志愿者活动可以让我逃避烦恼”等5个条目,价值表达维度包括“我关心那些没有我幸运的人”“我从心底里关注自己为之服务的群体”“我同情那些需要帮助的人们”“我感到帮助别人很重要”“我能够为自己觉

得重要的事情付出”等5个条目,职业生涯维度包括“志愿者活动的经历可以为我喜欢的工作迈出第一步”“我可以为我的事业和生意接触到更多的人”“志愿者活动提供给我探索不同职业的机会”“志愿者活动会帮助我在已经(或将要)从事的职业中获得成功”“志愿者活动的经历会让我的简历增色”等5个条目,社会交往维度包括“我的朋友中有一些志愿者”“和我关系近的人想要我成为志愿者”“我所认识的人都和我一样对社区服务感兴趣”“和我关系近的人对参与社区服务的人评价很高”“在我最熟悉的人之中,做志愿者是她们重要的活动之一”等5个条目,学习理解维度包括“我可以更加了解我所从事的志愿服务事业”“志愿者活动让我从新的角度看待问题”“志愿者活动帮助我直接通过第一手经验学到东西”“我可以学会如何和各种各样的人打交道”“我可以发掘自己的优点”等5个条目,自我增强维度包括“志愿者活动让我感到自己很重要”“志愿者活动提升了我的自尊”“志愿者活动让我觉得别人需要我”“志愿者活动让我对自己感觉更好了”“志愿者活动是一种结交新朋友的方式”等5个条目。每个项目采用7级评分制,从“对我完全不重要”到“对我非常重要”,分别记1分到7分,每个维度的5个条目得分相加后再除以5计算出此维度的平均分,得分越高,说明此维度对志愿者行为的驱动越明显。本次研究所用的志愿动机量表的6个分量表(自我保护、价值表达、职业生涯、社会交往、学习理解与自我增强)和总量表的Cronbach's α 分别为0.897、0.889、0.887、0.886、0.910、0.915、0.977。

1.3 统计学方法 采用*t*检验、单因素方差分析和*q*检验。

2 结果

2.1 一般情况 191名调查对象中,男5人(2.6%),女186人(97.4%);未婚94人(49.2%),已婚93人(48.7%),其他4人(2.1%);文化程度:中专5人(2.6%),专科104人(54.5%),本科及以上学历82人(42.9%);职称:护士91人(47.6%),护师61人(31.9%),主管护师及以上39人(20.4%)。职务:护师175人(91.6%),护士长/副护士长及以上16人(8.4%)。191名调查对象中,参加过志愿服务活动的74人(38.7%),没有参加过志愿服务活动的117人(61.3%)。

2.2 不同人口社会学背景护士志愿动机评分比较

不同性别、婚姻状况的护士在志愿动机量表 6 个维度和志愿动机总评分差异无统计学意义 ($P > 0.05$); 不同文化程度的护士中, 自我保护维度的评分从高到低分别为: 专科、中专、本科及以上 ($P < 0.05$); 在社会交往维度的评分从高到低分别为: 专科、本科及以上、中专 ($P < 0.05$); 不同职称的护士中, 自我保护维度、职业生涯维度和社会交往维度的

评分从高到低依次为: 护士、护师、主管护师及以上 ($P < 0.05$)。护士在志愿动机量表 6 个维度的评分从高到低依次为: 价值表达 (4.896 分) > 学习理解 (4.830 分) > 自我增强 (4.819 分) > 职业生涯 (4.576 分) > 社会交往 (4.162 分) > 自我保护 (4.154 分) (见表 1)。

表 1 不同人口社会学背景护士志愿动机评分比较

| 项目 | <i>n</i> | 自我保护 | 价值表达 | 职业生涯 | 社会交往 | 学习理解 | 自我增强 | 志愿动机总评分 |
|-------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| 性别 | | | | | | | | |
| 男 | 5 | 6.08 ± 0.63 | 6.22 ± 0.51 | 6.29 ± 0.47 | 6.12 ± 0.57 | 6.60 ± 0.52 | 6.29 ± 0.43 | 6.17 ± 0.48 |
| 女 | 186 | 5.59 ± 0.11 | 6.20 ± 0.96 | 5.92 ± 0.10 | 5.60 ± 0.11 | 6.13 ± 0.10 | 6.16 ± 0.99 | 5.83 ± 0.09 |
| <i>t</i> | — | 0.82 | 0.32 | 1.11 | 1.06 | 1.05 | 0.85 | 0.95 |
| <i>P</i> | — | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 |
| 婚姻状况 | | | | | | | | |
| 未婚 | 94 | 5.79 ± 0.15 | 6.26 ± 0.14 | 6.11 ± 0.14 | 5.80 ± 0.16 | 6.33 ± 0.14 | 6.29 ± 0.15 | 6.01 ± 0.14 |
| 已婚 | 93 | 4.46 ± 0.15 | 6.17 ± 0.13 | 5.77 ± 0.14 | 5.45 ± 0.14 | 5.98 ± 0.13 | 6.06 ± 0.13 | 5.70 ± 0.12 |
| 其他 | 4 | 4.07 ± 0.48 | 5.53 ± 0.10 | 5.51 ± 0.10 | 5.61 ± 0.11 | 5.38 ± 0.26 | 5.62 ± 0.10 | 4.89 ± 0.47 |
| <i>F</i> | — | 1.70 | 0.79 | 1.42 | 1.28 | 0.50 | 0.36 | 0.87 |
| <i>P</i> | — | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 |
| <i>MS</i> _{组内} | — | 2.079 | 1.710 | 1.835 | 2.095 | 1.730 | 1.817 | 1.599 |
| 文化程度 | | | | | | | | |
| 中专 | 5 | 5.37 ± 0.85 | 6.41 ± 0.72 | 5.90 ± 0.69 | 5.16 ± 0.72 | 5.81 ± 0.54 | 5.93 ± 0.58 | 5.64 ± 0.62 |
| 专科 | 104 | 5.80 ± 0.14** | 6.30 ± 0.13 | 6.02 ± 0.13 | 5.87 ± 0.15** | 6.24 ± 0.12 | 6.23 ± 0.13 | 5.97 ± 0.12 |
| 本科及以上 | 82 | 5.33 ± 0.16* | 6.08 ± 0.14 | 5.81 ± 0.16 | 5.27 ± 0.15* | 6.02 ± 0.15 | 6.09 ± 0.15 | 5.66 ± 0.14 |
| <i>F</i> | — | 2.67 | 0.43 | 1.81 | 3.03 | 1.63 | 0.74 | 1.85 |
| <i>P</i> | — | <0.05 | >0.05 | >0.05 | <0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 |
| <i>MS</i> _{组内} | — | 2.058 | 1.716 | 1.828 | 2.057 | 1.709 | 1.810 | 1.583 |
| 职称 | | | | | | | | |
| 护士 | 91 | 5.72 ± 0.16 ^{△△} | 6.25 ± 0.15 | 6.02 ± 0.15 | 5.74 ± 0.16 | 6.28 ± 0.16 | 6.28 ± 0.15 | 5.96 ± 0.15 |
| 护师 | 61 | 5.55 ± 0.15** | 6.00 ± 0.15 | 5.85 ± 0.14** | 5.57 ± 0.15** | 5.98 ± 0.13 | 6.00 ± 0.14 | 5.73 ± 0.13 |
| 主管护师及以上 | 39 | 5.27 ± 0.26 ^{△*} | 6.40 ± 0.21 | 5.75 ± 0.25* | 5.30 ± 0.25* | 6.03 ± 0.22 | 6.13 ± 0.23 | 5.66 ± 0.21 |
| <i>F</i> | — | 4.01 | 0.67 | 2.60 | 2.30 | 0.44 | 0.20 | 1.04 |
| <i>P</i> | — | <0.05 | >0.05 | <0.05 | <0.05 | >0.05 | >0.05 | >0.05 |
| <i>MS</i> _{组内} | 2.030 | 1.712 | 1.813 | 2.073 | 1.731 | 1.820 | 1.596 | |

q 检验: 与专科学历、护师职称比较 * $P < 0.05$; 与本科及以上学历、主管护师及以上职称比较 ** $P < 0.05$; 与护士职称比较 $\Delta P < 0.05$; 与主管护师及以上职称比较 $\Delta \Delta P < 0.05$

3 讨论

3.1 文化程度、职称与志愿动机的关系 不同文化程度的护士中, 专科护士的自我保护维度评分要高于中专和本科及以上护士, 本科及以上学历的护士自我保护维度评分最低 ($P < 0.05$); 专科文化程度的护士在社会交往维度的评分最高, 中专护士评分最低 ($P < 0.05$); 本次调查发现, 志愿动机随着职称的晋升而下降, 尤其在自我保护、职业生涯和社会交

往方面, 随着职称的晋升, 护士对自我价值和能力的肯定会随之增加, 反之, 初级职称的护士在繁忙的护理工作中容易产生消极情感, 因此, 更愿意从参加志愿活动中保护自己免除这种负面情绪; 同时, 为了晋升等职业生涯, 初级职称护士相比于高级职称护士更愿意通过志愿活动积累经验和资本; 在志愿活动中, 能够与更多的人交流, 建立人际关系, 得到社会和他人的认可, 在一定程度上弥补了在忙碌的临床护理工作中产生的消极情绪, 这也是初级职称护士

志愿动机高于高级职称护士的原因。

3.2 护士志愿动机现状 191名调查对象中,74人(38.7%)曾经参加过志愿服务活动,志愿服务类型多为助老、助残、助医,这可能与护士本身职业有关,在选择志愿服务时,首先选择的是自己具有优势的服务类型,能够发挥自身优势去帮助他人。本次调查中,191名调查对象在志愿动机量表6个维度的评分从高到低依次是:价值表达(4.896分) > 学习理解(4.830分) > 自我增强(4.819分) > 职业生涯(4.576分) > 社会交往(4.162分) > 自我保护(4.154分)。6个维度的评分均高于4分,表明护士志愿服务动机多元化,护士在选择志愿服务活动时并不是随机的,表明不同文化程度、不同职称的护士志愿服务动机不同,希望通过志愿服务提升自身某方面的能力和满足自身某种需求亦不同,而志愿服务动机的满足,也能够激励护士继续参加志愿服务活动。

3.3 志愿服务活动对护士的影响 有研究^[5]指出,志愿活动对于提高专业价值观有推动作用。积极参与志愿服务活动,能够使护士在实践中加深护理对健康的作用和意义,有利于推动专业伦理道德建设,同时,对于护士专业价值观的认同也有促进作用。志愿服务活动培养了护理人员的奉献精神和服务能力,增强了社会责任感和服务意识。参与志愿服务活动能够提升护士的思想境界,有利于他们提升服务质量,为患者提供优质高效的护理服务^[6],对于建立和谐的护患关系能够起到促进作用。

3.4 建立长期有效的医院志愿服务体系 本次调查可知,护士参与志愿服务的频率较低,志愿服务内容较单一。众所周知,护士的工作具有特殊性,工作强度大,工作时间不稳定,很多护理工作同时承担临床、带教、科研的工作,难以随机抽出时间参与志愿服务,同时,受护士工作特殊性所致,护士在获得志愿服务活动的信息方面有一定的限制。有研究指出,建立长期有效的医院志愿服务体系,负责志愿者的招募、培训、督导和评估,有利于医院志愿者服务的持续发展^[7]。在医院组织内建立志愿服务机构,进行志愿服务活动的宣传,充分利用医院的自身资源,为有意愿参与志愿服务的医务工作者提供相关信息,从志愿者的自身特点和工作情况考虑,为志愿者安排参与相应的志愿服务,并进行培训、督导和评估,同时,医院内的志愿服务活动可以与患者进行结对,在患者中,选择志愿服务对象,从入院、住院治疗,到出院恢复,组织一体化的跟踪志愿服务,一方

面能够充分发挥医务工作者的自身优势,另一方面对于建立和谐的护患关系也有着促进作用。志愿组织者需要根据医院志愿者自身工作性质,探索符合医院志愿者工作特点的志愿模式。

3.5 建立健全志愿者培训机制 如同新进医务工作者需要接受岗前培训一样,参加志愿服务活动的人员同样要进行志愿服务前的统一培训。培训内容依据所要进行的志愿服务而定,要求志愿者学习相关知识和技能,保证服务活动顺利进行。同时,要进行相关法律法规以及志愿服务注意事项等的培训,在志愿服务中规避风险,避免不必要的纠纷和摩擦。在培训中要贯彻“友爱、奉献、互助、进步”的志愿精神^[8],强调志愿服务的宗旨,要求志愿者将志愿精神内化于心,在志愿服务活动中以自身技能全心全意为服务对象服务。

3.6 加大志愿服务的宣传,善于利用现代信息技术 利用当代互联网的优势,加大志愿服务活动的宣传,使更多的人能够了解志愿服务,参与志愿服务,形成浓厚的舆论氛围。利用现代信息技术,建立志愿服务小组微信群、QQ群等,方便小组成员的联系;设立群管理者,随时发布志愿服务活动信息,解决了护士因为工作繁忙困于获得相关信息的问题;同时,群内也可以设置讨论区,方便群成员对志愿服务活动提出建议。群组的建立可以提高成员的归属感,不仅利于志愿服务信息的传播,也为志愿者相互交流建立了一个平台。

志愿行动表达了社会成员对以人为本生活的向往,是社会成员进行社会参与的一种基本方式,是促进社会成员全面发展的重要途径^[9-10]。志愿者通过志愿服务活动,在帮助他人的基础上,也能够拓展自身知识和阅历,增强个人技能,一定程度上实现自身价值。建立有效的志愿服务组织机构,完善志愿者管理体系,规范志愿服务活动,同时,根据志愿者的不同特点和优势,为其安排相应的志愿服务岗位和任务,提高志愿者的服务实践能力,帮助志愿者树立正确完整的角色定位,体会志愿服务的价值所在,通过志愿服务提高志愿者的专业价值观,对我国志愿者服务的发展起到促进作用。

[参 考 文 献]

- [1] 刘丽萍,王宏,方琪,等.医学生参与志愿者服务行为的调查与分析[J].重庆医学,2013,43(3):319.
- [2] 姜婷,郝徐杰,陈红.医院志愿服务体系的研究与实践[J].中国医学伦理学,2013,26(2):176.
- [3] 尤玲玲.医院志愿服务的SWOT分析及对策研究[J].中国医学伦理学,2016,29(4):659.

- [4] 姚峥,张育,汉业旭,等. 医院志愿服务改善门诊就医体验实践探讨[J]. 中国医院,2016,20(4):66.
- [5] 幸海鹰,王从容,吴杞军,等. 医院住院病区志愿服务实践与探索[J]. 中国社会医学杂志,2015,32(5):415.
- [6] 高敏,俞欣,方萍,等. 医院志愿服务者参加志愿服务工作现状的调查[J]. 安徽医学,2013,34(10):1540.
- [7] 沈杰. 北京青年的志愿行动参与意愿[J]. 北京青年政治学院学报,2008,17(1):47.
- [8] 孙振军,杜勤. 医院志愿者服务培训的需求与对策研究[J]. 中国医学伦理学,2015,28(2):223.
- [9] 陈迎春. 医院志愿服务实践的思考[J]. 江苏卫生事业管理,2015,26(4):79.
- [10] 吴薇,董莹,吴懿俊. 国内三级甲等医院志愿服务现状调查与分析[J]. 医院与社会,2014,34(9):65.

(本文编辑 刘畅)

[文章编号] 1000-2200(2017)07-0979-04

· 专栏· 护理志愿动机研究 ·

某市三级医院护士组织认同与志愿行为的关系研究

徐 燕¹,孟 贝²,郭宏艳^{3,4},王 金⁵,杨秀木^{1,4}

[摘要] **目的:** 研究某市三级医院护士组织认同、志愿行为的状况及二者之间的关系。**方法:** 采用便利整群抽样的方法,使用《组织认同量表》和《志愿行为问卷》,对 242 名三级医院护士进行问卷调查。**结果:** 既往参加过各种志愿服务活动的 88 人(36.4%),从未参加过志愿活动的 154 人(63.6%);组织认同评分为(31.83 ± 5.27)分,志愿行为评分为(2.20 ± 1.09)分;护理管理者的组织认同评分显著高于护士($P < 0.01$),≥36 岁的护士组织认同评分高于 26~35 年龄段的护士($P < 0.01$),工作时间 6~10 年的护士组织认同评分最低($P < 0.01$),主管护师及以上职称的护士组织认同评分大于护师($P < 0.05$);护理管理者的志愿行为评分显著高于护士($P < 0.01$);护士组织认同与志愿行为成显著正相关关系($r = 0.230, P < 0.01$)。**结论:** 三级医院护士组织认同较积极,志愿行为情况不乐观;组织认同对志愿行为具有一定的预测作用;护理管理者应着力进一步提高护士的组织认同,促使护士参与志愿服务活动。

[关键词] 护士;组织认同;志愿行为**[中图分类号]** R 192.6**[文献标志码]** A**DOI:** 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.07.045

Study on the relationship between organizational identification and voluntary behavior of nurses in a tertiary hospital

XU Yan¹, MENG Bei², GUO Hong-yan^{3,4}, YANG Yan⁵, XU Cui-fang⁶, WANG Jin⁵, YANG Xiu-mu^{1,4}

(1. School of Nursing, 4. Research Center for General Practice Education Development, Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233030; 2. School of Nursing, Xinyang Vocational and Technical College, Xinyang He'nan 464000; 3. Department of General Medicine, The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233004; 5. Department of Obstetrics and Gynecology, Huaibei Hospital of Traditional Chinese Medicine, Huaibei Anhui 2350007, China)

[Abstract] **Objective:** To investigate the organizational identification and voluntary behavior of nurses in a tertiary hospital, and its relationship. **Methods:** Two hundred and forty-two nurses from tertiary hospital were investigated using "organizational identification scale" and "voluntary behavior questionnaire" according to the convenience cluster sampling method. **Results:** The participators included 88 nurses(36.4%) attending various volunteer activities and 154 nurses(63.6%) never taking part in volunteer activities. The scores of organizational identification and voluntary behavior were(31.83 ± 5.27) and (2.20 ± 1.09), respectively. The score of organizational identification in nursing managers was significantly higher than that in nurses($P < 0.01$), the score of organizational

identification in more than or equal to 36 years old nurses was significantly higher than that in 26 to 35 years old nurses($P < 0.01$), the score of organizational identification in nurses with working time for 6 to 10 years was the lowest, and the score of organizational identification in nurse-in-charge and above title nurse was more than that in senior nurse($P < 0.05$). The score of voluntary behavior in nursing managers was significantly higher than that in nurses($P < 0.01$). The organizational identification of nurses was significantly positive correlation with voluntary behavior($r = 0.230, P < 0.01$). **Conclusions:** The organizational identification of nurses from tertiary hospital

[收稿日期] 2016-07-28**[基金项目]** 安徽省人文社会科学重点研究基地招标项目(SK2015A119)

[作者单位] 蚌埠医学院 1. 护理学院, 4. 全科医学教育发展研究中心, 安徽 蚌埠 233030; 2. 信阳职业技术学院 护理学院, 河南 信阳 464000; 3. 蚌埠医学院第一附属医院 全科医学科, 安徽 蚌埠 233004; 安徽省淮北市中医医院, 5. 妇产科, 235000

[作者简介] 徐 燕(1991-),女,硕士研究生。

[通信作者] 杨秀木, 硕士研究生导师, 教授. E-mail: 18955272718@189.cn